

Gentile Cliente,

questo documento rappresenta l' **Atto di Impegno** con cui ERV Italia formalmente si responsabilizza nei confronti di chi ogni giorno ripone la Sua fiducia nei suoi confronti.

Ogni giorno ERV Italia è impegnata nell'erogazione del migliore servizio possibile, dal supporto pre-vendita all'assistenza durante il periodo di copertura assicurativa, fino alla gestione dei sinistri.

Per fare ciò ERV Italia si è data degli obiettivi di qualità chiari e misurabili e, nel caso questi non vengano raggiunti, si impegna ad offrirLe un riconoscimento tangibile per il disagio arrecato.

Nell'ambito della liquidazione sinistri relativi a **polizze viaggio Retail o Trade**, emesse cioè tramite il sito internet www.erv.it dedicato al consumatore finale o tramite Agenti di Viaggio o Intermediari Assicurativi che utilizzano la piattaforma web a loro riservata, ERV Italia si impegna a **gestire il Suo sinistro entro 10 giorni** di calendario dalla data di ricevimento della denuncia completa di tutti i documenti necessari all'evasione della pratica.

Indipendentemente dall'esito positivo o negativo della Sua richiesta, qualora i suddetti tempi di gestione non vengano rispettati, Lei avrà diritto ad un **rimborso di 50 euro**, che Le sarà pagato contestualmente alla chiusura della pratica, unitamente ad uno **sconto del 10%** sull'acquisto della prossima polizza su www.erv.it.

ERV Italia
Europäische Reiseversicherung AG
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via G.Washington, 70
20146 Milano

Europäische Reiseversicherung AG

Sede Legale
Rosenheimer Straße 116
81669 Munich
Germania

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Via G.Washington, 70
20146 Milano
Italia

E-Mail: direzione@erv-italia.it
Internet: www.erv-italia.it

Capitale Sociale: Euro 84,973 milioni
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 05856020960 - REA 1854153

Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione istituito presso l'ISVAP n. I.00071.

Società abilitata all'esercizio della attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs 7/9/2005 n. 209 (comunicaz. ISVAP in data 27/9/2007, n. 5832).

