

**I n f o r m a t i v a   s u l l a   P r i v a c y**

**Informativa resa all'interessato per il trattamento assicurativo di dati personali generali e sensibili.**

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003 (di seguito denominato "Legge"), e in relazione ai dati personali che si intendono trattare, informiamo di quanto segue:

1. Il trattamento a cui sono sottoposti i dati personali richiesti o acquisiti è diretto all'espletamento da parte di ERV dell'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa e di quelle connesse a cui ERV è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
2. Il trattamento può essere effettuato anche senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati e consisterà nelle operazioni indicate nell'articolo 4, comma 1, lettera b) della Legge o parti di esse.
3. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo che sia richiesto da specifiche normative, quali ad esempio quelle su antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile.
4. L'eventuale rifiuto di rispondere può comportare l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto, ovvero di gestire e liquidare il sinistro denunciato.
5. I dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, ad altri soggetti del settore assicurativo quali, per esempio: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, brokers ed altri canali di distribuzione; periti, consulenti e legali; società di servizi a cui siano affidate la gestione e/o la liquidazione dei sinistri, campagne promozionali o di telemarketing o attività esecutive delle stesse; organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo; banche dati esterne; ISVAP e Ministero delle Attività Produttive; CONSAP e UCI; banche dati esterne nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria. In tal caso, i dati identificativi dei suddetti altri titolari e degli eventuali responsabili possono essere acquisiti presso il Registro pubblico tenuto dal "Garante per la protezione dei dati personali" e presso i suddetti soggetti.
6. I dati personali non sono soggetti a diffusione.
7. I dati personali forniti potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale per le finalità di cui al precedente punto 1.
8. L'articolo 7 della Legge conferisce all'interessato specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; di acquistare conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.
9. Titolare del trattamento è ERV in Italia.
10. L'Interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.
11. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Europäische Reiseversicherung AG - Sede secondaria in Italia - Servizio Privacy - Via G. Washington 70, 20141 Milano o al numero fax +39.02.76416862 o e-mail: [privacy@erv-italia.it](mailto:privacy@erv-italia.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

**Europäische Reiseversicherung AG**

Sede Legale  
Rosenheimer Straße 116  
81669 Munich  
Germania

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Via G. Washington, 70  
20146 Milano  
Italia

Capitale Sociale: Euro 84,973 milioni  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 05856020960 - REA 1854153

Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione istituito presso l'ISVAP n. I.00071.

Società abilitata all'esercizio della attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs 7/9/2005 n. 209 (comunicaz. ISVAP in data 27/9/2007, n. 5832).



### **Informativa sulla Privacy e sulle tecniche di comunicazione a distanza**

Europäische Reiseversicherung AG - Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "ERV") vorrebbe poter stabilire con te un contatto diretto per lo sviluppo di attività di comunicazione, marketing e ricerche di mercato, che hanno lo scopo di migliorare i nostri servizi ed i nostri prodotti e di informarti in anteprima di novità ed opportunità commerciali. Nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati ti chiediamo di consentirci l'utilizzo dei tuoi dati personali non sensibili. Per consentirti di esprimere un consenso consapevole ti forniamo quindi le seguenti informazioni.

#### **Finalità di utilizzo dei dati personali**

Se acconsentirai, saremo in grado di:

- realizzare ricerche di mercato, indagini statistiche, analisi della qualità dei servizi ed iniziative dedicate alla raccolta di informazioni, con lo scopo di capire quali sono i tuoi veri bisogni, opinioni ed esigenze. In questo modo potremo migliorare la nostra offerta.
- comunicarti novità ed opportunità promozionali di prodotti e servizi che possano essere di tuo interesse.  
Potremo altresì comunicarti novità e opportunità relative a prodotti e/o servizi di:
- Società che appartengono al Gruppo ERV
- Società esterne con le quali ERV ha stabilito accordi di partnership e di collaborazione. Per nostra precisa scelta poniamo sempre al centro del nostro lavoro il Cliente ed a lui, prima che ad altre persone, cerchiamo sempre di offrire vantaggi e benefici. Ma per poter soddisfare le tue esigenze e rispondere ai tuoi interessi è importante che ci permetti di conoscerti meglio attraverso la tua partecipazione attiva a queste iniziative. I tuoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette.

#### **Come comunicare insieme**

Per stabilire un contatto diretto con te, oltre all'invio di corrispondenza, vorremmo utilizzare anche mezzi di comunicazione a distanza come, ad esempio, telefono anche cellulare, sms, fax, posta elettronica ecc.

Per assolvere ai nostri obblighi seguiamo inoltre procedure di sicurezza molto severe per quanto attiene l'archiviazione e l'invio dei dati che ci sono stati affidati, in modo da evitare un accesso non autorizzato ai dati stessi.

#### **Chi sono i soggetti coinvolti**

Le attività di comunicazione e marketing sopra descritte potranno essere realizzate da ERV e dai suoi agenti e collaboratori anche avvalendosi di Società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa.

Questi soggetti svolgono la funzione del "responsabile" o dell' "incaricato" del nostro trattamento dei dati oppure operano come distinti "titolari" del trattamento. Ti precisiamo inoltre che quali "responsabili" o "incaricati" del trattamento possono venire a conoscenza dei dati i nostri dipendenti e/o collaboratori di volta in volta interessati nell'ambito delle rispettive mansioni. Il consenso che ti chiediamo riguarda pertanto anche l'attività di tali soggetti il cui elenco, costantemente aggiornato, può essere conosciuto agevolmente e gratuitamente chiedendolo al nostro Servizio Clienti.

Questi sono i soggetti che potranno entrare in diretto contatto con te. Per questo motivi teniamo a sottolineare che tutti i nostri collaboratori e, soprattutto, le società esterne sono soggetti di nostra fiducia, selezionati in modo attento e meticoloso. I tuoi dati personali non verranno diffusi.

#### **I tuoi consensi**

Ti chiediamo di leggere attentamente le richieste di consenso, precisando che il tuo consenso è del tutto facoltativo ed il tuo eventuale rifiuto non produrrà alcun effetto circa la fornitura del prodotto o del servizio da te richiesto.

#### **Consenso per svolgere attività promozionali di ERV e relative alla Società del Gruppo ERV**

Acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati non sensibili per lo svolgimento di comunicazioni ed iniziative promozionali di nostri prodotti e/o servizi e di prodotti e/o servizi delle Società del Gruppo ERV. Queste attività promozionali vengono realizzate da ERV o da Società terze che operano per suo conto anche avvalendosi dei suddetti mezzi di comunicazione a distanza.

#### **Consenso per svolgere indagini di mercato realizzate da ERV**

Acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati non sensibili per lo svolgimento di ricerche di mercato, indagini di qualità, analisi ed indagini a fini statistici relative a prodotti, servizi e bisogni della clientela. Queste attività vengono realizzate da ERV o da Società terze che operano per suo conto anche avvalendosi dei suddetti mezzi di comunicazione a distanza.

#### **Europäische Reiseversicherung AG**

Sede Legale  
Rosenheimer Straße 116  
81669 Munich  
Germania

#### **Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Via G. Washington 70  
20146 Milano  
Italia

Capitale Sociale: Euro 84,973 milioni  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 05856020960 - REA 1854153

Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione istituito presso l'ISVAP n. I.00071.

Società abilitata all'esercizio della attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs 7/9/2005 n. 209 (comunicaz. ISVAP in data 27/9/2007, n. 5832).



## Informativa sulla Privacy



- **Consenso per svolgere attività promozionali realizzate da ERV e relative a Società terze partner di ERV**

Acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati non sensibili per lo svolgimento di comunicazioni ed iniziative promozionali di prodotti e/o servizi di Società terze con le quali ERV ha stabilito rapporti di partnership. Queste attività promozionali vengono realizzate da ERV o da Società terze che operano per suo conto anche avvalendosi dei suddetti mezzi di comunicazione a distanza.

- **Sicurezza e trasparenza**

Ti segnaliamo che è sempre a tua disposizione il nostro Servizio Privacy che puoi contattare se desideri:

- conoscere l'elenco di tutti i soggetti che, grazie al tuo consenso, possono utilizzare i tuoi dati
- conoscere chi sono i "Responsabili" del trattamento dei dati ed avere informazioni più dettagliate circa i soggetti che possono venirne a conoscenza in qualità di "incaricati"
- esercitare il diritto di conoscere in ogni momento quali sono i tuoi dati e come vengono utilizzati nonché farli aggiornare, rettificare, integrare, cancellare, chiederne il blocco od opporsi al loro trattamento<sup>2</sup>  
Puoi contattare il nostro Servizio Privacy (il cui responsabile pro tempore è anche responsabile del trattamento):
  - al fax +39.02.76416862
  - all'indirizzo e-mail [privacy@ev-italia.it](mailto:privacy@ev-italia.it)
  - scrivendo a: Europäische Reiseversicherung AG - Rappresentanza Generale per l'Italia (titolare del trattamento) - Servizio Privacy, Via G. Washington, 70 20146 Milano.

### Europäische Reiseversicherung AG

Sede Legale  
Rosenheimer Straße 116  
81669 Munich  
Germania

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Via G. Washington 70  
20146 Milano  
Italia

## Privacy e tecnologie web

Quando visiti il Sito, raccogliamo informazioni sul tuo computer e ti assegniamo un "cookie" (un piccolo file di testo identificatore esclusivo). Questo dato non viene, successivamente, da te fornito, ma raccolto automaticamente al fine di supportare la tua visita al nostro Sito. Questo cookie non contiene alcun dato personale. Puoi scegliere in qualsiasi momento di non ricevere un file cookie abilitando il tuo web browser a rifiutare i cookie o a chiederti se accettare un cookie.

Al contempo se rifiuti di accettare i "cookie", non sarai in grado di accedere a numerosi servizi e strumenti di pianificazione offerti da ERV.

I file cookie permanenti rimangono nel disco fisso del tuo computer finché non li elimini manualmente.

Quest'informativa concerne anche i file cookie che potrebbero essere inseriti nel tuo disco fisso anche da società pubblicitarie terze incaricate da ERV. Tali società possono usare dati aggregati sulle tue visite a questo e altri siti web allo scopo di fornire messaggi pubblicitari su prodotti e servizi di viaggio potenzialmente di tuo interesse. I dati da esse raccolti non includono i tuoi dati personali.

Le società pubblicitarie terze potrebbero, a loro volta, usare tecnologie volte a misurare l'efficacia dei messaggi pubblicitari. Ciò viene prevalentemente realizzato usando un Web beacon (un GIF a pixel singolo), che viene posto nel nostro Sito per raccogliere dati anonimi. Esse potrebbero usare questi dati anonimi sulle tue visite a questo e altri siti allo scopo di fornire messaggi pubblicitari di prodotti e servizi potenzialmente di tuo interesse. Durante questo processo, non viene raccolto alcun dato personale. I dati sono e rimarranno anonimi e non sono collegati ad azioni online, né ad alcun tipo di spamming nei confronti di un soggetto identificabile.

Capitale Sociale: Euro 84,973 milioni  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 05856020960 - REA 1854153

Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione istituito presso l'ISVAP n. I.00071.

Società abilitata all'esercizio della attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs 7/9/2005 n. 209 (comunicaz. ISVAP in data 27/9/2007, n. 5832).

